

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

Tandem S.A.S. se dedica a proporcionar servicios y soluciones tecnológicas de alto nivel para la optimización de procesos mediante la gestión eficiente de documentos y datos, cumpliendo con los requerimientos de nuestros clientes. Estamos comprometidos en ofrecer servicios eficientes, soporte continuo y mejora continua de nuestros procesos, respaldados por un equipo de profesionales con un alto sentido de responsabilidad y dinamismo.

Nuestro propósito superior es empoderar a nuestros clientes para que obtengan los beneficios que prometemos con nuestras soluciones. Esto implica una dedicación constante hacia la satisfacción del cliente y la mejora continua en todos los aspectos de nuestro trabajo.

### Objetivos de Calidad

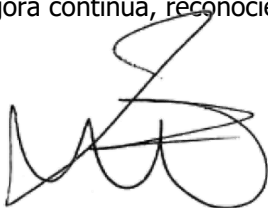
La política de calidad se alcanzará mediante el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- ✓ Ofrecer Productos y Servicios que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente, asegurando su rentabilidad.
- ✓ Asegurar la Competencia del Talento Humano desarrollando y mejorando las competencias de nuestro personal, garantizando que cuenten con las habilidades necesarias para cumplir con los estándares de calidad.
- ✓ Mejorar y aumentar la satisfacción del cliente mediante la entrega consistente de soluciones efectivas y un servicio al cliente excepcional.
- ✓ Fomentar una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos, productos y servicios.

Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos, productos y servicios, así como nuestras relaciones con proveedores, colaboradores y clientes. Esto se llevará a cabo a través de:

- La implementación de un enfoque basado en procesos para gestionar nuestras operaciones, asegurando que cada proceso esté diseñado para agregar valor al cliente.
- Establecer indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir la eficacia y eficiencia de nuestros procesos, permitiendo ajustes proactivos cuando sea necesario.
- Asegurar el cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los estándares internacionales como ISO 9001:2015.

Tandem S.A.S. se compromete a realizar auditorías internas periódicas para evaluar el sistema de gestión de calidad, identificar áreas de mejora y garantizar que se implementen acciones correctivas adecuadas. Además, fomentaremos la participación activa del personal en iniciativas de mejora continua, reconociendo su importancia en el éxito organizacional.



**Fernando Vanegas Betancourt**  
Representante Legal

PO-PDHSEQ-03

Ver. 07

Fecha de revisión: 30/10/2025