

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

"Tandem S.A.S. provee servicios y soluciones tecnológicas de alto nivel para la optimización de procesos mediante la entrega de soluciones y servicios para administrar sus documentos y datos, que responden a los requerimientos de sus clientes. Está comprometida en proveer servicios eficientes, soporte permanente y mejoramiento continuo de sus procesos, a través de un grupo de profesionales con alto espíritu de responsabilidad y dinamismo"

Nuestro **Propósito Superior**, es estar comprometidos con empoderar a nuestros clientes para que obtengan los beneficios que prometemos con nuestras soluciones.

### OBJETIVOS DE CALIDAD

Esta política será conseguida mediante el cumplimiento de los objetivos de calidad que se han definido:

- Ofrecer Productos y Servicios que cumplan con las necesidades y expectativas del cliente y que sean rentables
- Asegurar y mejorar la competencia de nuestro talento humano
- Mejorar y aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Promover el mejoramiento continuo de nuestros procesos

En general, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos, productos y servicios y nuestras relaciones con nuestros proveedores, colaboradores y clientes.



**Fernando Vanegas Betancourt**  
Representante Legal